Suomen Kuljetuslaite Oy yritysasiakkaiden sopimusehdot sekä tuotteiden palautus- ja takuuehdot

Sopimusehdot 1.12.2026 alkaen

Yleistä

Suomen Kuljetuslaite Oy (Suomen Kuljetuslaite) tarjoaa asiakkailleen (Asiakas) Suomen Kuljetuslaitteen toimipisteiden palvelut. Lisäksi Asiakkaalla voi olla käytössään Suomen Kuljetuslaitteen tai MEKOn välittämä sähköinen MEKO-tuoteluettelo. Asiakas voi käyttää Suomen Kuljetuslaitteen kautta ostettuja tuotteita (Tuotteet) tai palveluita (Palvelu) omassa liiketoiminnassaan. Kuluttajansuojalain määräykset eivät koske Asiakkaan ostamia Tuotteita tai Palveluita.

Asiakkaan tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olleita sopimusehtoja. Asiakas vakuuttaa aina Suomen Kuljetuslaitteen palveluita käyttäessään tutustuneensa tuolloin voimassa oleviin ehtoihin ja hyväksyy niiden ehdot. Asiakkaan tekemiin tilauksiin sovelletaan ainoastaan näitä ehtoja. Asiakkaan tilaukseen ei voida liittää mitään Suomen Kuljetuslaitetta sitovia ehtoja tai varaumia. Suomen Kuljetuslaitteella on oikeus halutessaan muuttaa näitä sopimusehtoja.

Sopimusehtojen lisäksi noudatamme Teknisen Kaupan yleisiä myyntiehtoja, ellei sopimusehdoissa toisin mainita.

Sopimuksen syntyminen

Osapuolia sitova sopimus syntyy Suomen Kuljetuslaitteen Asiakkaalle toimittamalla myyntilähetteellä tai vastaavalla suullisella tai kirjallisella tilausvahvistuksella tai työtilauksella.

Suomen Kuljetuslaite Oy ei vastaa Tuotteiden tai Palveluiden saatavuudesta. Saatavuus voi vaihdella myyjältä, markkinoinnissa ja tuoteluettelossa annetuista tiedoista. Suomen Kuljetuslaitteella on, ilman korvausvelvollisuutta, oikeus perua tilaus, mikäli se ei voi toimittaa Tuotetta tai Palvelua. Suomen Kuljetuslaitteella on myös oikeus peruuttaa tilaus, jos tuoteluettelossa tai hinnastossa tai Palvelussa on ollut tilausta tehtäessä virheellinen tieto Tuotteen tai Palvelun hinnasta, ominaisuuksista tai saatavuudesta.

Hinnat

Ilmoitetut hinnat sisältävät alv. 25,5%, ellei toisin ole ilmoitettu. Markkinoinnissa ja muussa viestinnässä ilmoitetut hinnat voivat olla arvonlisäverottomia ja muuttuneet tilauksen tekohetkellä. Tilatessaan Tuotteen tai Palvelun Asiakas hyväksyy tilaushetkellä voimassa olevan hinnan.

Maksaminen

Tuote tai Palvelu maksetaan tilauksen tai toimituksen yhteydessä, ellei Asiakasta ole hyväksytty Suomen Kuljetuslaitteen tiliasiakkaaksi. Maksuvälineinä hyväksytään yleisimmät maksukortit. Käteisen käyttöä ei hyväksytä. Tuotteet ja Palvelut ovat myyjän omaisuutta, kunnes ne ovat kokonaisuudessaan maksettu.

Yritystiliasiakkuus

Tiliasiakkuutta voidaan hakea Suomen Kuljetuslaitteen toimipisteessä. Suomen Kuljetuslaitteen tiliasiakkaaksi voidaan hyväksyä Suomessa rekisteröity yritys tai yhteisö, jolla on voimassa oleva y-tunnus ja joka on Suomen Kuljetuslaitteen arvion mukaan luottokelpoinen.

Laskun maksuehto on 14 päivää netto. Lasku toimitetaan joko verkkolaskuna, sähköpostitse tai paperilaskuna heti, kerran viikossa tai kuukauden viimeisenä arkipäivänä. Jos laskutettava määrä on laskutusajankohtana alle 20€ alv. 25,5%, laskutusta ei suoriteta kuin vasta kuukauden viimeisenä arkipäivänä. Laskuihin voidaan lisätä tilinhoitomaksu 3€ alv. 25,5%. Paperilaskuista peritään paperilaskulisä, joka on suuruudeltaan 5€ alv. 25,5%.

Suomen Kuljetuslaitteen tiliasiakkuus on voimassa toistaiseksi. Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa asiakkuus kirjallisesti tai ilmoittamalla asiasta suullisesti toimipisteen vastuuhenkilölle. Suomen Kuljetuslaitteella on oikeus päättää Asiakkaan yritystiliasiakkuus, mikäli Asiakas on antanut virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja asiakkuutta hakiessaan, laiminlyönyt maksun suorittamisen eräpäivänä tai rikkonut muuten näitä sopimusehtoja. Suomen Kuljetuslaite voi myös päättää tiliasiakkuuden, jos Asiakkaan maksukyvyn pelätään vaarantuneen. Suomen Kuljetuslaitteella on oikeus päättää tiliasiakkuus ilman erillistä ilmoitusta Asiakkaalle, jos vuosiostot alittavat 500€ alv. 0% viimeisen 12 kuukauden aikana tarkasteluhetkestä.

Suomen Kuljetuslaitteella on oikeus muuttaa tiliasiakkuuden ehtoja ilmoittamalla muutoksesta verkkosivuillaan. Muutetut ehdot tulevat voimaan aikaisintaan neljäntoista (14) päivän kuluttua ehtojen julkaisemisesta.

Toimitus, toimituskulut ja toimitusaika

Arkipäivisin ennen kello 16:00 tehdyt tilaukset käsitellään pääsääntöisesti samana päivänä ja viikonloppuisin tai pyhinä tehdyt tilaukset seuraavana arkipäivänä.

Tuotteet tai Palvelut ovat noudettavissa Suomen Kuljetuslaitteen toimipaikasta, ellei Asiakkaan kanssa ole erikseen sovittu toimituksesta Asiakkaan toimipaikalle. Vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle Tuotteen tai Palvelun luovutuksen yhteydessä. Suomen Kuljetuslaite Oy voi periä toimitusmaksun tilauksistaan toimipisteen hinnaston mukaisesti.

Suomen Kuljetuslaitteen toimipisteen varastossa olevat Tuotteet ja Palvelut ovat normaalisti noudettavissa viimeistään 1 tunnin kuluttua tilauksesta. Tuotteet, jotka ovat varastoituna

toimipisteen toimittajan varastolla, ovat noudettavissa normaalisti yhden arkipäivän kuluttua tilausvahvistuksesta, ellei toisin ole ilmoitettu. Suomen Kuljetuslaite Oy pyrkii, että Tuote tai Palvelu on noudettavissa arvioituna ajankohtana, mutta ei vastaa toimituksen viivästymisestä.

Suomen Kuljetuslaitteella on oikeus kieltäytyä toimituksesta, jos Asiakas on laiminlyönyt maksuvelvoitteensa tai on perusteltua aihetta epäillä Asiakkaan viivästyvän velvoitteensa täyttämisessä, riippumatta siitä, mihin sopimukseen tai seikkaan kyseinen velvoite perustuu. Suomen Kuljetuslaitteella on oikeus asettaa toimituksen ehdoksi myös tiliasiakkaalle Tuotteen tai Palvelun maksaminen etukäteen.

Vuokrauspalvelu

Palvelun tarkoitus on vuokrata Asiakkaan käytettäväksi Suomen Kuljetuslaitteen omistamia erikoistyökaluja (Työkalu). Työkaluja vuokrataan vain samassa yhteydessä kun Asiakas ostaa tuotteet joiden asentamiseen Työkalua käytetään.

Vuokra-aika on enintään 5 päivää. Vuokra-ajan päättyessä Asiakkaan on omalla kustannuksella palautettava Työkalu Suomen Kuljetuslaitteelle. Asiakkaan jättäessä Työkalun palauttamatta vuokra-ajan päättyessä, Suomen Kuljetuslaite on oikeutettu veloittamaan Palvelun hinnan jokaista vuokra-ajan ylittävää 5 päivän ajanjaksoa kohden.

Asiakas on velvollinen tarkastamaan Työkalun sen luovutuksen yhteydessä Työkalussa mahdollisesti jo olevien vaurioiden tai puutteiden todentamiseksi. Reklamaatio virheellisestä Työkalusta tai toimituksesta on tehtävä Suomen Kuljetuslaitteelle välittömästi virheen havaitsemisen jälkeen ja viimeistään 1 päivän kuluessa Työkalun vastaanottamisesta.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan Työkalusta ja sitoutuu käyttämään erityistä huolellisuutta ja varovaisuutta Työkalun käytössä, sekä noudattamaan valmistajan ohjeita Työkalun käytössä. Asiakkaan on tarvittaessa huolehdittava Työkalun asianmukaisesta voitelusta käytön aikana.

Asiakas on velvollinen korvaamaan Suomen Kuljetuslaitteelle Työkalua tai sen osia kohdanneet vauriot, vahingot ja katoamiset sekä maksamaan Työkalun vuokra-ajalta korvauksena enintään 3 kertaa Palvelun hinnan.

Vastuunrajoitukset

Asiakas vastaa siitä, että Tuote tai Palvelu soveltuu Asiakkaan suunnittelemaan käyttötarkoitukseen. Suomen Kuljetuslaite ei vastaa tässä tarkoituksessa Asiakkaalle antamistaan neuvoista tai tiedoista.

Suomen Kuljetuslaitteen vahingonkorvausvastuun enimmäismäärä on kaikissa tapauksissa virheellisen tai puutteellisen Tuotteen tai Palvelun hinnan määrä. Suomen Kuljetuslaite ei vastaa mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista, tulon tai voiton menetyksistä tai kolmannelle osapuolelle aiheutuvista vahingoista.

Sovellettava laki

Näihin sopimusehtoihin sekä mahdollisiin sopimusta koskeviin riitoihin Asiakkaan ja Suomen Kuljetuslaitteen välillä sovelletaan Suomen lakia.

Palautus- ja takuuehdot 1.11.2026 alkaen

Tiliasiakasmyynnin Tuotteiden palautusehdot

Asiakas voi palauttaa ostamansa Tuotteen Suomen Kuljetuslaitteelle 21 päivän kuluessa sen ostamisesta seuraavin edellytyksin

- Tuotteen on oltava käyttämätön ja myyntikelpoinen.
- Pakkauksen tuotemerkintöineen on oltava ehjä ja siisti eikä siinä saa olla ostajan omia merkintöjä tai muuta alkuperäisestä pakkauksesta poikkeavaa.

Palautettaviksi ei hyväksytä

- Tuotteita, joita on yritetty asentaa ajoneuvoon
- Sähköosia, joiden pistoke on kytketty kiinni ajoneuvoon
- Tuulilaseja
- Renkaita
- Tehdastilaustuotteita
- Poistohinnoiteltuja tuotteita
- Muokattuja tuotteita
- Vajaita sarjoja
- Muiden kuin yllä mainittujen maahantuojien tuotteita
- Tuotteeseen kohdistuvia toimituskuluja

Palautettavat Tuotteet hyvitetään seuraavasti

- 0-21 päivän kuluessa lähetteen myyntipäivästä tai tilauksen tekopäivästä palautettu Tuote: 100% Tuotteen veloitetusta nettohinnasta.

Palautettaviin Tuotteisiin kohdistuvat lisämaksut

- Suomen Kuljetuslaitteella on oikeus veloittaa jokaisesta palautetusta tuoterivistä maksimissaan 5€ alv. 25,5%

Vaihtorunkopalautukset

- Tuotteen vaihtorunko tulee palauttaa Tuotteen alkuperäisessä myyntipakkauksessa ja täyttää Tuotteen valmistajan vaihtorungon hyväksyntäkriteerit.
- Lisätietoja Tuotteen vaihtorungon hyväksyntäkriteereistä saat Suomen Kuljetuslaitteelta.
- Vaihtorungosta hyvitetään 100% tuotteen veloitetusta nettohinnasta, kun lähetteen myyntipäivästä tai tilauksen tekopäivästä on kulunut enintään 60 päivää. Vaihtorunko joka ylittää 60 päivää, hyvitetään 0% tuotteen veloitetusta nettohinnasta.
- Kylmäainepullojen (R134A tai R1234yf) hyvitetään 100% tuotteen veloitetusta nettohinnasta, kun lähetteen myyntipäivästä tai tilauksen tekopäivästä on kulunut enintään 180 päivää. Vaihtorunko joka ylittää 180 päivää, hyvitetään 0% tuotteen veloitetusta nettohinnasta.

Yleiset takuuehdot

Tuotteiden takuu määräytyy Tuotteen maahantuojan takuuehtojen mukaisesti. Takuu kattaa Tuotteessa takuuaikana ilmenevät materiaali- ja valmistevirheet mutta ei normaalista kulumisesta, asennus- tai käyttövirheestä tai ulkoisesta tekijästä johtuvia vaurioita.

Suomen Kuljetuslaite toimittaa Tuotteen edelleen maahantuojalle takuukäsittelyä varten. Takuupäätöksiä ei tehdä toimipisteessä.

Suomen Kuljetuslaitteella on oikeus valintansa mukaan korjata virheellinen Tuote, toimittaa korvaava Tuote, myöntää virhettä vastaava hinnanalennus tai palauttaa kauppahinta. Jos Asiakas on hankkinut takuukorvattavan Tuotteen jostakin muualta, ilman että Suomen Kuljetuslaitteella on ollut mahdollisuutta toimittaa korvaavaa Tuotetta, hyvitetään Tuotteen alkuperäisestä veloitetusta nettohinnasta enintään 50%.

Asiakkaan on tarkastettava Tuote huolellisesti heti sen toimituksen jälkeen. Reklamaatio virheellisestä Tuotteesta tai toimituksesta on tehtävä Suomen Kuljetuslaitteelle välittömästi virheen havaitsemisen jälkeen ja viimeistään 3 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta.

Suomen Kuljetuslaitteen vahingonkorvausvastuun enimmäismäärä on kaikissa tapauksissa virheellisen tai puutteellisen Tuotteen hinnan määrä. Suomen Kuljetuslaite ei vastaa mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista, tulon tai voiton menetyksistä tai kolmannelle osapuolelle aiheutuvista vahingoista.

Takuumenettely

Virheestä on reklamoitava toimipisteeseen 14 päivän kuluessa virheen havaitsemisesta. Toimita takuuhakemuksen mukaiset dokumentit sekä vaurioituneet osat toimipisteeseen 30 päivän kuluessa siitä, kun takuutyö on tehty.

Asiakkaan tulee säilyttää mahdolliset muut takuutapauksen korjaukseen käytetyt osat takuukäsittelyn ajan ja palauttaa ne pyydettäessä Suomen Kuljetuslaitteelle tai maahantuojalle tutkittavaksi.

Takuu käsitellään Suomen Kuljetuslaitteen ja alkuperäisen ostajan välillä. Suomen Kuljetuslaite ei käsittele takuuasioita kolmansien osapuolien kanssa, jotka eivät liity alkuperäiseen kauppasuhteeseen.

Takuutapaukseen liittyviä kustannuksia ei saa laskuttaa ilman erillistä toimipisteen vastuuhenkilöltä saatua laskutuslupaa.

Kustannusten korvaaminen takuun piiriin kuuluvien Tuotteiden osalta

Korjaus- ja asennuskustannuksiksi hyväksytään välttämättömistä korjaus- ja asennuskustannuksista yrityksen veloitus esitettyjen kuittien mukaisesti, kuitenkin määrältään enintään alalla yleisesti olevien ohjetyöaikojen mukaisesti veloitettuna, ja/tai 70 €/h alv25,5%. Korvattaviin kustannuksiin voidaan hyväksyä tapauskohtaisesti ajoneuvon vianetsinnästä aiheutuvia kustannuksia, jos vian aiheuttaja on takuun piiriin kuuluvan Tuotteen virheellisyys ja vianhakukustannus hyväksytään takuun myöntäjän toimesta.

Sijaisautoa ja muita vastaavia välillisiä tai epäsuoria kustannuksia ei korvata.

Suomen Kuljetuslaitteelle on ensisijaisesti tarjottava mahdollisuus korjata asennukset omalla korjaamollaan.

Takuuhakemus

Takuuanomusta varten tarvitaan seuraavat dokumentit:

Aina pakolliset

- Loppuasiakkaan kuitti tai lasku vaurioituneen Tuotteen asennuksesta (alkuperäinen työ), tämä on osoitus päivämäärästä, milloin Tuotteen takuuaika alkaa. Jos dokumenttia ei toimita, Tuotteella ei ole takuu voimassa.
- Vaurioitunut takuutuote palautetaan Suomen Kuljetuslaitteelle. Merkitse pakettiin selvästi, että kyseessä on takuutuote. Ole erityisen huolellinen, jos kyseessä on runkopanttituote, ettei takuutuotetta sekoiteta runkopalautukseen.
- Perustiedot ajoneuvosta, rekisterinumero, mittarilukema ja Tuotteella ajetut kilometrit.
- Selvitys miten Tuote on rikki, sähköosista tarvitaan aina auton vikakoodituloste tai auton antama Tuotteeseen liittyvä vikakoodi.

Ei pakolliset, vaaditaan jos haetaan korvausta takuutyön tekemisestä

- Vaatimus takuutyön tekemisestä eli työmääräyskopio toimitetaan Suomen Kuljetuslaitteelle. Työkorvaus käsitellään vaurioituneen Tuotteen Haynes Pro-, tai vastaava, ohjelmiston työaikaan perustuen. Vaatimuksessa tulee ilmetä korjaamon käyttämä tuntiveloitus.
- Vaadittavat työkustannukset on eriteltävä työmääräimellä riveittäin työvaiheiden mukaan (vianetsintä ja vaihtotyö erikseen).
- Takuutyön vaatimus on palautettava takuutuotteen mukana Suomen Kuljetuslaitteelle. Vaatimus toimitetaan Tuotteen mukana maahantuojalle. Jälkikäteen toimitettuja vaatimuksia ei hyväksytä.

Tuotteen käsittely

Asiakkaan tulee toimittaa Tuote Suomen Kuljetuslaitteen ja maahantuojan tutkittavaksi. Jos takuuhakemus koskee tuotesarjaan kuuluvaa Tuotetta, on koko tuotesarja luovutettava samalla kertaa tutkittavaksi. Maahantuojan tutkimuksen yhteydessä Tuote voidaan joutua purkamaan tai rikkomaan. Suomen Kuljetuslaite ei ole velvollinen korvaamaan tästä aiheutuvaa vahinkoa, jos virhe ei kuulu takuun piiriin.

Suomen Kuljetuslaitteella on oikeus hävittää Tuote, jota asiakas ei ole noutanut kahden viikon kuluessa siitä, kun asiakkaalle on ilmoitettu siitä, ettei virhe kuuluu takuun piiriin ja Tuote on noudettavissa.

Hyväksytyn takuuhakemuksen laskutusohje

Asiakas voi laskuttaa Suomen Kuljetuslaitetta hyväksytystä takuuhakemuksesta takuu- ja palautusehtojen mukaan saatuaan laskutusluvan toimipisteen vastuuhenkilöltä. Laskutus tulee tehdä 30 päivän sisään laskutusluvan saamisesta. Vaihtoehtoisesti Suomen Kuljetuslaite voi hyvittää takuun perusteella korvattavan Tuotteen asiakkaan ostolaskulle. Lasku tulee tehdä Suomen Kuljetuslaitteen kulloinkin voimassa olevan laskutusohjeen mukaisesti.